



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Rainer Renn
Osaühing Strantum
rainer.renn@strantum.ee

Teie 01.02.2024 nr

Meie 01.03.2024 nr 2.1.-5/24/303-2

Vastus selgitustaotlusele

Andmekaitse Inspektsioon on saanud Teie pöördumise, milles kirjutate:

Küsimus on Strantum teenuse kohta. Nimelt annavad seadmed teada, et allkirjastamise limiit on täis, ometi väidetakse, et see nii olla ei saa. Teenuse alla on lisatud kontori teenusepakkuja IP ja ka ettevõttele mobiilside staatiline IP (Tele2 lisa teenus tellitud ning läbi nende tehnilise toe ka kontrollitud, et teenus töötab, lisaks sellele on telefonis ka APN seadistatud nõuete kohaselt. Kas saaks probleemile jälile või kontrollide kas või probleem peituda?

Probleemi tuvastamiseks ning lahendamiseks tuleb Teil pöörduda teenuse osutaja poole, kelle kontaktid on leitavad <https://www.id.ee/> lehel. Allkirjastamise limiidist on rohkem selgitusi jagatud ka [siin](#).

Loodan, et minu selgitustest on abi.

Lugupidamisega

Liina Kroonberg
jurist-konsultant
peadirektori volitusel